

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

1. Allgemeines

Die Website, deren Inhalt und die angebotenen Leistungen werden von Dream Job Factory e.U. betrieben und sind ebenso deren Eigentum. Das Unternehmen wird als Einzelunternehmen von Mag. (FH) Marina Ofner geführt und unterliegt österreichischem Recht mit Gerichtsstand in Wien.

Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (kurz AGB) enthalten Nutzungsbedingungen, Unternehmensgrundsätze und Richtlinien, die von Besuchern der Website, Nutzern der gebotenen Gratisinhalte und Käufern der Produkte und Leistungen als akzeptiert und vereinbart gelten.

2. Datenschutz

Dream Job Factory achtet die Privatsphäre aller Besucher, Interessenten und Klienten. Alle übermittelten Daten dürfen elektronisch gespeichert und intern genutzt werden. Es erfolgt keine Weitergabe von Daten an Dritte. Durch die Übermittlung von Kontaktdaten besteht eine Einwilligung in regelmäßigen Abständen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dream Job Factory e.U. zu erhalten. Diese Einwilligung besteht ab Bekanntgabe der Daten bis auf Widerruf (unsubscribe).

Sollten im Zuge der Konsumation der Inhalte persönliche Daten und Informationen von anderen Teilnehmern bekannt werden (z.B. durch Webinare, Austausch im Forum, usw.), verpflichtet sich jeder einzelne Kunde, die ihm bekanntgewordenen Informationen vertraulich zu behandeln.

Dream Job Factory e.U. steht das ausschließliche Recht zu, während Webinaren und Seminaren Audio-und/oder Video-Aufnahmen zu erstellen bzw. zu veranlassen. Sämtliche Rechte an Audio- und/oder Video-Aufnahmen während der Webinare und Seminare, insbesondere das Recht zur Veröffentlichung stehen Dream Job Factory e.U. zu. Auftraggeber erklären sich einverstanden auf der Referenzliste von Dream Job Factory e.U. aufzuscheinen.

3. Copyright

Die Inhalte der Website und all die damit verbundenen Produkte und Leistungen stehen im Eigentum von Dream Job Factory e.U. und sind somit durch Urheberrechte, Markenzeichen und Geschäftsgeheimnisse geschützte

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Texte und Daten. Sämtliche Inhalte sind ausschließlich zur privaten Nutzung bestimmt. Jegliche kommerzielle Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte - wenn auch nur in Teilauszüge oder in veränderter Form - ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Dream Job Factory untersagt.

Durch den Kauf von Produkten erworbene Inhalte sind ausschließlich auf die Nutzung durch den Käufer limitiert und dürfen ausnahmslos nicht mit Dritten geteilt bzw. an Dritte weitergegeben werden. Verstöße in diesem Bereich werden ausnahmslos zur Anzeige gebracht.

Zusätzlich unterliegt die Nutzung jedes Software-Inhalts der jeweiligen, der Software beiliegenden Softwarelizenzvereinbarung.

4. Haftungsausschluss

Die Teilnahme an Kursen und Coachings erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Teilnehmer haften für durch sie verursachte Schäden selbst. Dream Job Factory e.U. übernimmt auch keine Haftung an Schäden verursacht durch Anwendung von Software durch Drittanbieter.

Sämtliche gebotenen Inhalte, Trainings und Coachings stellen keine medizinische Behandlung oder Psychotherapie dar. Die Teilnahme setzt eine normale physische und psychische Belastbarkeit voraus. Mit dem Kauf von Trainings- und Coachingprodukten erklären die Kunden, dass Sie psychisch gesund und in der geistigen und körperlichen Lage sind Trainings und Coachings mit Selbsterfahrungsanteilen zu absolvieren und hierfür Eigenverantwortung übernehmen. Personen in psychotherapeutischer Behandlung haben eine Teilnahme unbedingt vorab mit Ihrem Arzt abzuklären und auf die Behandlung und das Einverständnis des Arztes ausdrücklich hinzuweisen.

Ebenso haftet Dream Job Factory e.U. nicht für sonstige Schäden und für Entscheidungen von Interessenten, Kunden und Klienten und deren Folgen. Vorgestellte Inhalte und Meinungen sind „best practise“-Beispiele bzw. aus theoretischen Inhalten abgeleitete generelle Tipps. Die Sinnhaftigkeit, Anwendbarkeit und Richtigkeit der Methoden obliegt einzig und allein den Teilnehmern selbst. Für entstehende psychische Schäden wird ebenso nicht gehaftet. Ebenso haftet Dream Job Factory e.U. nicht für einen gewissen Erfolg, Ergebnisse oder Sonstiges.

In einigen Fällen werden in den Inhalten auf der Website von Dream Job Factory e.U. Artikel, Meinungen und Tipps von Dritten wiedergegeben. Diese Inhalte Dritter werden von Dream Job Factory e.U. weder ausdrücklich befürwortet noch übernimmt Dream Job Factory e.U. Verantwortung für die

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Genauigkeit oder Zuverlässigkeit der Meinungen, Ratschläge oder Aussagen Dritter.

5. Buchung von Trainings und Coachings

Die angebotenen Trainings und Coachings verstehen sich, sofern nicht ausdrücklich anders vertraglich vereinbart als Onlineprodukte. Der Kauf der Produkte erfolgt über die Website. Dream Job Factory e.U. verwendet für die Durchführung der Trainings und Coachings fast ausschließlich Software von marktüblichen Drittanbietern. Jeder Teilnehmer hat selbst für den Zugang zur notwendigen Software zu sorgen. Können gebuchte Trainings- oder Coachingtermine aufgrund von Softwareproblemen auf Seiten von Dream Job Factory e.U. nicht abgehalten werden, so erfolgt ein zeitnaher Ersatztermin. Sollten die Softwareprobleme auf Seiten des Teilnehmers liegen, übernimmt Dream Job Factory e.U. keine Haftung bzw. ist nicht für eine Nachholmöglichkeit verantwortlich. Ist eine individuelle Einheit (Training oder Coaching) gebucht worden und vom Kunden nicht eingehalten worden, behält sich Dream Job Factory e.U. vor die gesamten Kosten der Einheit in Rechnung zu stellen.

Sollten andere als Onlineprodukte vertraglich vereinbart werden, so verpflichtet sich der Teilnehmer bzw. der Auftraggeber (sofern nicht ausdrücklich von Dream Job Factory e.U. anders schriftlich dargestellt) für die Übernahme der Raum-, Reise- und Verpflegungskosten.

6. Bezahlung, Freischaltung und Kundenservice

Die Kosten für Trainings und Coachings sind vor Freischaltung bzw. Konsumation der Coachingstunden zu bezahlen. Die angebotenen Zahlungsmethoden für Onlineprodukte sind Vorkasse (Überweisung) oder Paypal (mit Kreditkarte). Bei Bezahlung mit Paypal erfolgt eine direkte Weiterleitung an die gesicherte Zahlungs-Website, die über den Server von Paypal läuft. Von Seiten von Dream Job Factory e.U. werden keine Kreditkartendaten gespeichert bzw. abgefragt.

Nach Erhalt der Überweisung bzw. Zahlungsbestätigung von Paypal erhalten Kunden die Zugangsdaten für Ihre Onlinetrainings innerhalb von drei Werktagen per Mail an die angegebene Adresse. Bei Buchung von persönlichen Coaching werden die Termine ebenso erst nach Zahlungseingang und nach Erhalt der unterzeichneten Coachingvereinbarung vergeben.

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Betreuung der Kurse bzw. Behandlung von Kundenanfragen (auch Probleme mit Kurssoftware) findet, sofern nicht anders kommuniziert, werktags von 10 bis 17 Uhr statt. Coachingstunden können im Rahmen der angegebenen Zeiten laut unterzeichneter Coachingvereinbarung gebucht werden.

Für andere als Onlineprodukte gilt eine Zahlungsfälligkeit von einer Woche vor vereinbartem Termin. Reise-, Aufenthalts- und Verpflegungskosten sind selbst zu tragen. Zusätzlich gilt die Hausordnung des jeweiligen Veranstaltungsortes.

Bei Zahlungsverzug gelten 12 % Zinsen p.a., Mahnspesen von 20 Euro pro erfolgter Mahnung sowie die Übernahme allfälliger weiterer Inkassokosten als vereinbart. Die angegebenen Produkt- und Dienstleistungspreise verstehen sich inklusive aller Abgaben und Gebühren sofern nicht anders ausgewiesen. Erfolgt eine Kostenübernahme durch Dritte so ist dennoch der Teilnehmer zahlungspflichtig und kann bei ausstehender Bezahlung des Dritten belangt werden.

7. Rücktritt durch den Kunden

Grundsätzlich gilt das 14-tägige Rücktrittsrecht laut § 11 Abs 1 FAGG ohne Angabe von Gründen.

Damit die gekauften Produkte sofort nach Kauf und nicht erst nach Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist begonnen werden können, verzichtet der Verbraucher auf das obengenannte Rücktrittsrecht. Die Vertragserfüllung von Seiten des Unternehmers beginnt somit innerhalb der Rücktrittsfrist und wird teilweise (je nach Länge des Produktes) bereits auch in dieser vollständig erfüllt. Bei Produkten dieser Art stimmt der Verbraucher dem Verlust des Rücktrittsrechts zu (§ 18 Abs 1 Z1 FAGG).

Zusätzlich gelten in der Werbung kommunizierten Rücktrittsfristen als vereinbart.

Es besteht kein Rücktrittsrecht bei Problemen mit Software von Drittanbietern. Der Teilnehmer hat vor Kauf selbst die Eignung seiner technischen Geräte zu überprüfen. Dream Job Factory e.U. verpflichtet sich bei Störungen, die in der Verantwortung von Dream Job Factory e.U. liegen, diese innerhalb von zwei Werktagen zur Behebung weiterzuleiten. Sollte eine Kontaktierung eines Drittanbieters für die Behebung der Software-Störungen auf Seiten von Dream Job Factory e.U. notwendig sein, so verpflichtet sich das Unternehmen ebenso dies innerhalb von zwei Werktagen ab Bekanntwerden der Servicestelle des Drittanbieters

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

kundzutun. Allen Kunden wird eine Nachholung der Inhalte nach Wiederherstellung des Normalbetriebs gewährleistet.

Gebuchte Coachingstunden können bis 48h vor Termin kostenlos verschoben werden. Stornierungen sind im Rahmen des Rücktrittsrechts möglich. Wird die Coachingeinheit zu einem späteren Zeitpunkt verschoben, so behält sich Dream Job Factory e.U. vor den vollen Betrag in Rechnung zu stellen bzw. die Stunde als konsumiert zu verbuchen.

Für andere als Onlineprodukte gilt eine Stornierungsgebühr von 50 % der Gebühr bis zwei Wochen vor Leistungsbeginn. Danach gilt eine Stornierungsgebühr von 100 %. Umbuchungen sind bei anderen als Onlineprodukten nicht möglich.

8. Rücktritt durch Dream Job Factory e.U.

Termine (z.B. für Webinare, Coachings,...) können von Seiten von Dream Job Factory e.U. auch ohne Angabe von Gründen verschoben werden. Für verschobene Termine werden keine Kosten refundiert, sondern ein Ersatztermin geboten. Sollte eine Leistung endgültig abgesagt werden und nicht zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, so wird die Gebühr für den fehlenden Teil rückerstattet. Darüber hinaus besteht jedoch weder im Fall einer Absage noch einer Verschiebung Anspruch auf Ersatz von Aufwendungen welcher Art auch immer (wie etwa Reisekosten, Hotelkosten, etc.), Verdienstentgang oder allfälliger sonstiger Schäden und Kosten.

Um den Lernerfolg und die Sicherheit der Gruppe und Einzelner sicherzustellen, behält sich Dream Job Factory e.U. vor, TeilnehmerInnen jederzeit auch ohne Angabe von Gründen aus Veranstaltungen auszuschließen. In diesem Fall sowie bei frühzeitigem Ausscheiden auf Wunsch des/der Teilnehmers/in entsteht kein Anspruch auf Rückerstattung der Gebühr oder sonstiger Kosten oder Spesen.